Ä1 Komplex III: Kreativität und Nachhaltigkeit

Antragsteller*in: Emma Lou Unser (KV Berlin-Charlottenburg/Wilmersdorf)

Änderungsantrag zu A4

Von Zeile 240 bis 242 einfügen:
Gang zum Amt, einfach und sicher sowie unter Berücksichtigung des Datenschutzes. Dieser Herausforderung muss sich der Bezirk endlich ernsthaft stellen. Menschen, die Unterstützung bei Online-Anträgen benötigen, sollen diese durch eine Telefonhilfe des Bezirksamts erhalten. Die Mitarbeiter*innen der Telefonhilfe führen die elektronischen Verfahren stellvertretend durch. Bei den notwendigen Umstellungen auf elektronische Verfahren setzen wir auch auf die

Begründung

Nicht alle Menschen können unbeschwert Online-Anträge ausfüllen oder elektronische Verfahren durchführen. All jene Menschen dürfen nicht vergessen oder zurückgelassen werden. Daher muss es auch ein Angebot geben, das Unterstützung bei der Durchführung von Online-Anträgen anbietet. Eine hilfsbedürftige Person kann unkompliziert bei der Telefonhilfe des Bezirksamts anrufen, dort kümmert sich eine mitarbeitende Person um die Abwicklung des elektronischen Verfahrens.